

WARUNKI GWARANCJI

Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna z siedzibą w Tarnowie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie pod nr 0000083531, zwanym dalej Gwarantem, niniejszym zapewnia Kupującego, że pod względem estetycznym i technicznym, wyroby z blach powlekanych powłokami organicznymi tj. blachy dachówkowe, blachy łączone na rąbek stojący, blachy trapezowe, stosowane na pokrycia dachowe, ściany budynków oraz stalowe systemy rynnowe, spełniają niżej wymienione warunki.

Gwarant udziela gwarancji na perforację dla blach dachowych i elewacyjnych oraz stalowych systemów rynnowych, wykonanych z niżej wymienionych klas materiału:

Klasa materiału	Gwarancja na perforację [lata]		Gwarancja na powłokę [lata]
	Kategoria koryzyjności atmosfery ¹		Kategoria koryzyjności atmosfery ¹
	C1, C2	C3	C1,C2,C3
PRESTIGE	60	50	30
DELUXE	40	40	15
SUPER PLUS	35	25	15
SUPER	25	15	10
STANDARD	10	10	5
0.7	10	10	5
System rynnowy KASKADA	30	30	15
System rynnowy Hornval	10	10	10
Panel elewacyjny stalowy, Podsufitka stalowa	15	15	10
Panel elewacyjny aluminium, Podsufitka aluminium	60	50	30

¹Kategorie korozyjności atmosfery zgodnie z PN-EN 12944-2

Klasa korozyjności atmosfery	Przykład środowiska typowego dla klimatu umiarkowanego (tylko informacyjnie)	
	na zewnątrz	wewnątrz
C1 – bardzo mała	-	Ogrzewane budynki z czystą atmosferą, np. biura, sklepy, szkoły, hotele.
C2 – mała	Atmosfery w małym stopniu zanieczyszczone. Głównie tereny wiejskie.	Budynki nie ogrzewane, w których może mieć miejsce kondensacja, np. magazyny, hale sportowe.
C3 – średnia	Atmosfery miejskie i przemysłowe, średnie zanieczyszczenie tlenkiem siarki (IV). Obszary przybrzeżne o małym zasoleniu.	Pomieszczenia produkcyjne o dużej wilgotności i pewnym zanieczyszczeniu powietrza, np. zakłady spożywcze, pralnie, browary, mleczarnie
C4 – duża	Obszary przemysłowe i obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu.	Zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe statków i łodzi.

I. Warunki Gwarancji :

- Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a za zgodą Gwaranta również na terenie krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych.
- Gwarancja nie wyłącza ani nie zastępuje uprawnień konsumentów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Konsument może złożyć reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową lub z tytułu gwarancji

3. Na potrzeby niniejszej gwarancji wprowadza się następujące pojęcia :
- perforacja – oznacza przerdzewienie lub inne uszkodzenie rdzenia stalowego „na wylot”, spowodowane wadą produktu, skutkujące utratą wodoszczelności pokrycia dachowego;
 - rozwarstwianie się powłoki – oznacza wyraźnie widoczne pęknięcia lakierniczej powłoki ochronnej, które powodują złuszczenie lub odspojenie tej powłoki od stalowego rdzenia pokrycia dachowego;
 - wada podlegająca usunięciu w ramach gwarancji – oznacza uszkodzenie powierzchni pokrycia dachowego powstałego z winy Gwaranta, polegające na uszkodzeniu jej perforacji lub łuszczeniu się powłoki lakierniczej
4. Ochrona gwarancyjna obejmuje:
- wyłącznie zarejestrowane zakupy – proces rejestracji zakupu został opisany w ust. 12 poniżej;
 - wyłącznie te wyroby, dla których zostały wydane przez Gwaranta indywidualne Karty Gwarancyjne i Certyfikat Gwarancyjny. Dokumenty można uzyskać poprzez rejestrację produktu w systemie gwarancyjnym Gwaranta
 - wyroby, których Transport, rozładowanie, składowanie i montaż odbył się zgodnie z instrukcjami i zaleceniami Gwaranta. Instrukcje montażu znajdują się na stronie internetowej Gwaranta w zakładce „Materiały do pobrania”. Montaż wszelkich wyrobów musi odbywać się zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi, sztuką budowlaną i instrukcjami Gwaranta;
 - wyroby, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia dachu, wynoszące 10° dla blach trapezowych i blach z rąbkiem stojącym oraz 15° dla blachodachówki, a konstrukcja budowli, na której wyroby zostały zamontowane, zapewnia swobodny odpływ wody z powierzchni wyrobu;
 - wyrobów ciętych na wymiar, których montaż odbył się przed upływem 3 miesięcy od dnia wydania wyrobu z magazynu Gwaranta;
 - w przypadku: blachodachówek modułowych, systemów rynnowych, podsufitek oraz paneli elewacyjnych, których montaż odbył się przed upływem 6 miesięcy od dnia wydania wyrobu z magazynu Gwaranta;
 - wyrobów używanych jako pokrycie dachowe z zamontowanymi oryginalnymi elementami, w szczególności śniegołapami lub barierami śniegowymi, produkowanymi przez Gwaranta;
 - wyroby, co do których dokonywane są coroczny przegląd oraz konserwacja, przeprowadzone w sposób profesjonalny oraz udokumentowany poprzez fakturę lub paragon za wykonaną usługę lub w przypadku samodzielnego przeprowadzenia konserwacji – dokumentacją fotograficzną;
 - wyroby, do czyszczenia i konserwacji których używano tylko dedykowanych detergentów i/lub środków konserwujących, z zastrzeżeniem, że każda tego typu praca musi zostać odnotowana na otrzymanym przez Kupującego odcinku Karty Gwarancyjnej, którą Kupujący udostępnia Gwarantowi na każde wezwanie;
 - wyroby, których uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej Wyrobu i nie wynikają z użytkowania. W przypadku stwierdzenia powstania miejscowych ognisk korozji, miejsca te muszą być niezwłocznie zabezpieczone przez uprawnionego z gwarancji, warstwą farby ochronnej w formie zaprawki lakierniczej. Nie należy stosować farb w sprayu;
 - wyroby, których reklamowana część stanowi minimum 5% całkowitej powierzchni wyrobu;
 - wyroby, których obróbka odbyła się z zachowaniem następujących temperatur: w przypadku obróbki maszynowej, temperatura nie może być niższa niż +10°C, a dla obróbki ręcznej – nie może być niższa niż +5°C;
 - wyroby, których opakowania fabryczne zostały usunięte do 3 tygodni od daty produkcji, a arkusze zostały przełożone przykładkami umożliwiającymi swobodną cyrkulację powietrza (zgodnie z instrukcją przechowywania)
 - wyroby, których folia ochronna została usunięta w dodatniej temperaturze powietrza, w ciągu 2 tygodnia od dnia dostawy. Niewłaściwy sposób przechowywania/składowania wyrobu może powodować rozwarstwianie się kleju i pozostawianie śladów na Wyrobach lub trudności w usuwaniu folii ochronnej. W takim przypadku reklamacje nie będą uwzględniane;

- o. wyroby, których cięte brzegi zostały zabezpieczone odpowiednim lakierem, bezbarwnym lub w kolorze wyrobu;
 - p. wyroby, dla których przestrzegano dodatkowych zaleceń Gwaranta, opisanych w ust. 7 poniżej.
5. Powyższe warunki opisane w pkt 4 muszą zostać spełnione łącznie. Niespełnienie jednego z warunków dotyczącego danego wyrobu powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
6. Gwarancja **nie obejmuje**:
- a. wyrobów zmontowanych i używanych w środowiskach szczególnie korozyjnych, o wysokim promieniowaniu UV lub w innych agresywnych warunkach klimatycznych takich jak środowisko morskie i górskie lub w przypadku stałego kontaktu z wodą, przedmiotami skorodowanymi, chemikaliami, miedzią, popiołem, cementem, zaprawami i klejami na bazie cementu, kurzem, sadzą, algami, nawozami oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego;
 - b. uszkodzeń wynikających ze stałego wpływu wysokiej temperatury – powyżej 60°C, katastrof naturalnych lub środowiskowych oraz wyjątkowego poziomu zanieczyszczeń, ognia, nieszczęśliwych wypadków lub promieniowania.
 - c. strony wewnętrznej blachy- ze względów technicznych i technologicznych;
 - d. zmian połysku, odcieni i/lub intensywności koloru, powstałych na skutek działań warunków atmosferycznych, zabrudzenia kurzem i/lub sadzą, zabrudzeń, które nie są oczyszczane w wyniku naturalnego spływu wody oraz wszelkich zaniedbań lub nieprawidłowości w utrzymaniu czystości i konserwacji wyrobów. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest przez Gwaranta po wcześniejszym oczyszczeniu pokrycia dachowego przez reklamującego z użyciem wody i dedykowanych środków myjących. Gwarant w przypadku stwierdzenia zanieczyszczeń uniemożliwiających mu rzetelnych oględzin ma prawo odstąpić od czynności gwarancyjnych;
 - e. korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach, w tym również fabrycznych;
 - f. wyrobów przetworzonych przez Kupującego;
 - g. wyrobów, co do których Kupujący nie posiada wszystkich niezbędnych dokumentów lub które zostały wypełnione nieprawidłowo.
7. Niniejsza gwarancja **nie obejmuje** również wad spowodowanych:
- a. cięciem Wyrobu nieodpowiednimi narzędziami tj. szlifierką kątową z tarczą do cięcia lub innym urządzeniem generującym ciepło;
 - b. reakcjami chemicznymi zachodzącymi pomiędzy Wyrobem a innymi elementami konstrukcyjnymi;
 - c. korozją związaną z ciętymi krawędziami arkuszy, gdzie rdzeń metaliczny jest bezpośrednio narażony na działanie czynników atmosferycznych;
 - d. nieodpowiednio uszczelnionymi i/lub skonstruowanymi gąsiorami, wiatrownicami, koszami dachowymi, zakładami arkuszy, które powodują niedozwolony spływ wody i/lub innych zanieczyszczeń na tylną stronę Wyrobu;
 - e. korozją aluminium wywołaną zastosowaniem wkrętów innych niż ze stali nierdzewnej lub aluminiowych
 - f. białą korozją /korozja cynku/, która jest zjawiskiem typowym dla cynku, powstająca w wyniku narażenia cynku na działanie wilgoci lub wody kondensacyjnej.
 - g. korozją wywołaną wskutek złego składowania, przechowywania Wyrobu lub nieprzestrzegania wytycznych zawartych w instrukcjach montażu lub przechowywania.
 - h. wad, które powstały z przyczyn niezależnych od Gwaranta takich jak gradobicie, ogień, powódź;
 - i. korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach (również fabrycznie) jeżeli nie zostały zabezpieczone lakierem zaprawkowym. Jest to tzw. korozyjne pełzanie brzegów ciętych;
 - j. ponownym malowaniem wyrobu bez zgody Gwaranta;
 - k. stosowaniem w odniesieniu do wyrobu substancji nie zalecanych przez normy branżowe.

8. Stosowanie do pokryć dachowych, systemów rynnowych, podsufitek i paneli elewacyjnych produktów innych niż zalecane przez Gwaranta powoduje utratę gwarancji.
9. Zaleca się aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie oraz struktura, co jest niezależne od Gwaranta. Dopuszczalne są również odchyłki kolorystyczne pomiędzy wzornikiem, a otrzymanym pokryciem dachowym i nie jest to traktowane jako wada wyrobu.
10. Usunięcie wad:
 - a. w przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji, Gwarant lub wskazany przez niego podmiot w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia poinformowania Kupującego o uznaniu reklamacji albo od dnia, w którym upłynął termin na powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji, usuwa wady uznane przez Gwaranta;
 - b. może nastąpić poprzez malowanie naprawcze, wymianę wadliwego elementu lub jego części na nowy element lub element kompatybilny z elementem systemu lub zwrot wartości uszkodzonego wyrobu – wybór usunięcia wady należy do Gwaranta. Zwrot wartości uszkodzonego wyrobu będzie uwzględniał amortyzację (pomniejszenie wartości) stosownie do czasu obowiązywania gwarancji.
 - c. Wskazane działania zostaną podjęte w ramach aktualnej oferty produktowej Gwaranta. Kupujący oświadcza, iż jest świadomy, że może to spowodować wystąpienie różnic kolorystycznych w porównaniu do oryginalnego wyrobu.
11. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant pokrywa następujące koszty: w przypadku wymiany wadliwego elementu systemu na nowy element systemu lub element kompatybilny z elementem systemu oraz koszty transportu nowego elementu systemu lub elementu kompatybilnego z elementem systemu do miejsca ich montażu.
12. Rejestracji zakupu, będącej warunkiem koniecznym udzielenia Gwarancji, można dokonać:
 - a. za pomocą rejestracji w elektronicznym systemie rejestracji, poprzez stronę www.blachodach.pl w zakładce „Materiały do pobrania”/”Gwarancja i reklamacja”/ „Rejestracja zakupu” w terminie 14 dni od dnia zakończenia montażu, nie później jednak niż 3 miesiące od daty zakupu lub
 - b. wysyłając wypełniony druk „Rejestracja Zakupu” listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres: **Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna, ul. Św. Trójcy 3, 33-100 Tarnów** oraz zachować potwierdzenie nadania wraz z kopią druku „Rejestracja Zakupu”, dokumentem zakupu oraz metką przez okres gwarancji. Druk można pobrać ze strony internetowej w zakładce „Materiały do pobrania”/”Gwarancja i reklamacja”/ „Warunki Gwarancji”.Brak któregośkolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta roszczeń z niniejszej gwarancji.
13. Jako dowód otrzymania Gwarancji, Kupujący otrzymuje Certyfikat Gwarancyjny z nadanym indywidualnym numerem w postaci pliku PDF – w przypadku zgłoszenia drogą elektroniczną lub w wersji papierowej na adres wskazany w przesłanym listownie druku.
14. Gwarant udziela pisemnej odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
15. Gwarant jest uprawniony do dokonania inspekcji uszkodzonego wyrobu, a Kupujący jest zobowiązany w tym celu do zapewnienia Gwarantowi możliwości bezpiecznego wejścia na dach. Niespełnienie powyższego warunku może skutkować pozostawieniem zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania.
16. W przypadku zabrudzeń, które uniemożliwiają identyfikację uszkodzeń, Gwarant jest uprawniony do odmowy wszczęcia postępowania reklamacyjnego z tytułu Gwarancji do momentu, w którym Kupujący doprowadzi wyrób do stanu czystości, z zastosowaniem środków i metod zalecanych przez Gwaranta.
17. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do kosztów uszkodzonego wyrobu lub jego części (z uwzględnieniem zapisu ust 10 ppkt b, zdanie 2). Koszt wymiany Wyrobu jest wyraźnie wyłączony z odpowiedzialności Gwaranta i spoczywa na Kupującym.

18. Wyłącza się wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie bądź wtórne, w tym szkody w odniesieniu do budynku lub jego zawartości, przerwy w prowadzeniu działalności, utratę użyteczności i szkody w odniesieniu do mienia poniesione przez Kupującego w związku z wadą wyrobu.
19. Naprawa lub wymiana wyrobu na wolny od wad nie przedłuża terminu obowiązywania pierwotnej Gwarancji.
20. Reklamowany towar lub jego część po wymianie na wolny od wad staje się własnością Gwaranta, który decyduje czy wadliwy towar ma zostać odesłany (na koszt Kupującego) do siedziby Gwaranta lub czy Kupujący będzie zobowiązany ją zutylizować na swój koszt i ryzyko.
21. Wyrób zamontowany uznaje się za wolny od wad, które można było dostrzec przed zamontowaniem Wyrobu. W przypadku stwierdzenia wad Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od montowania wadliwego towaru, w przeciwnym razie Kupujący traci uprawnienia Gwarancyjne.
22. Do zgłoszenia ewentualnych roszczeń z tytułu Gwarancji należy zachować:
 - a. dowód zakupu;
 - b. Certyfikat Gwarancji;
 - c. metkę wyrobu;
 - d. prawidłowo uzupełnioną Kartę Przeglądów Okresowych.Brak któregośkolwiek z wyżej wskazanych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie lub wypełnienie ich przez osobę do tego nieuprawnioną stanowi postawę do odrzucenia zgłoszenia reklamacyjnego.
23. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem będzie interpretowana.

II. Procedura Reklamacyjna:

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy przysyłać na adres Gwaranta: **F.H.U.P Blachodach Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna ul. Św. Trójcy 3, 33-100 Tarnów** w formie pisemnej w postaci wypełnionego druku „Karta zgłoszenia reklamacyjnego”, dostępnej na stronie internetowej Gwaranta w zakładce „*Materiały do pobrania*”/Karta zgłoszenia reklamacji -pokrycia dachowe” lub na adres mailowy reklamacje@blachodach.pl. Kartę należy wypełnić czytelnie poprzez uzupełnienie wszystkich pól.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dokładny opis wady, datę wykrycia wady oraz datę i miejsce montażu reklamowanego wyrobu, oraz wskazanie firmy, która dokonała montażu. Do zgłoszenia należy przesłać kopię dowodu zakupu, Karty Gwarancyjnej, Metki wyrobu oraz Karty Przeglądów Okresowych, a także dokumentację fotograficzną wady. Niezałączenie wskazanych dokumentów powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia.
3. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesłać w ciągu 14 dni od dnia, w którym wada została wykryta lub powinna zostać wykryta, nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego.
4. W terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant może dokonać oględzin wyrobu w miejscu montażu. W tym celu Gwarant skontaktuje się z Kupującym, który jest zobowiązany do udostępnienia miejsca montażu wyrobu. Gwarant spisuje protokół reklamacji w obecności Kupującego, który jest przekazywany do siedziby Gwaranta celem rozpatrzenia reklamacji.
5. W terminie do 30 dni od dnia przekazania protokołu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Gwarant rozpatruje reklamację i udziela Kupującemu informacji o decyzji co do uznania reklamacji.

III. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy Gwarantem a Kupującym, który nie jest osobą fizyczną, nabywającą wyroby w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowania powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Gwarancja ma zastosowanie do produktów sprzedawanych po dniu 14 marca 2025.

REJESTRACJA ZAKUPU

1. Dane Kupującego.

Imię i Nazwisko:
Adres zamieszkania:
Adres do korespondencji:
Adres miejsca montażu:
Adres email lub numer telefonu komórkowego:

2. Dane sprzedawcy/dystrybutora.

Nazwa:
Adres:

3. Dane dotyczące wyrobu.

Nazwa produktu lub Profil:	Kolor:
Ilość : [jedn.miary]	Nr. Specyfikacji:
Nr faktury Producenta:	
Nr faktury Sprzedającego:	

4. Dane Wykonawcy.

Imię i nazwisko (firma) adres lub pieczęć firmowa:	Data montażu:
	Podpis wykonawcy:

5. Podpis.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji, instrukcją dotyczącą transportu, składowania oraz obróbki i konserwacji blach.
Data i podpis klienta

UWAGI:

1. Podstawą otrzymania Druku Gwarancji jest wypełnienie wszystkich powyższych pól i odesłanie druku na adres siedziby spółki.
2. Druk Gwarancyjny zostanie wysłany na adres korespondencyjny wskazany przez KUPUJĄCEGO w pkt1.