

WARUNKI GWARANCJI

Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna z siedzibą w Tarnowie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie pod nr 0000083531, zwanym dalej Gwarantem, niniejszym zapewnia Kupującego, że pod względem estetycznym i technicznym, wyroby z blach powlekanych powłokami organicznymi tj. blachy dachówkowe, blachy łączone na rąbek stojący, blachy trapezowe, stosowane na zewnętrzne pokrycia dachowe i ściany budynków spełniają niżej wymienione warunki.

Gwarancja techniczna obejmuje korozję perforacyjną, czyli wystąpienie dziury w gładkiej powierzchni Wyrobu.

Gwarancja techniczna udzielana jest na okres:

35 lat dla blach grupy DELUXE

25 lat dla blach grupy SUPER PLUS

15 lat dla blach grupy SUPER

10 lat dla blach grupy STANDARD

W tym 15 lat gwarancji na rozwarstwienie się powłok dla grupy DELUXE, 10 lat dla grupy SUPER PLUS i SUPER oraz 5 lat dla grupy STANDARD.

Warunki Gwarancji :

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a za zgodą Gwaranta również na terenie krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych.
2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani też nie zastępuje uprawnień konsumentów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lecz stanowi jedynie ich uzupełnienie. Konsument posiada wybór na jakiej podstawie domaga się rozpatrzenia reklamacji (z gwarancji lub rękojmi).
3. Na potrzeby niniejszej gwarancji wprowadza się następujące pojęcia:
 - a) perforacja – oznacza przedzerwienie lub inne uszkodzenie rdzenia stalowego „na wylot”, spowodowane wadą produktu, skutkujące przeciekaniem prawidłowo zamontowanego pokrycia dachowego;
 - b) rozwarstwianie się powłoki – oznacza wyraźnie widoczne pęknięcia lakierniczej powłoki ochronnej, które powodują złuszczenie lub odspojenie tej powłoki od stalowego rdzenia pokrycia dachowego;
4. Prze wadę podlegającą usunięciu w ramach niniejszej gwarancji należy rozumieć uszkodzenie powierzchni pokrycia dachowego powstałego z winy Gwaranta polegające na uszkodzeniu jej perforacji lub łuszczeniu się powłoki lakierniczej.
5. Ochroną gwarancyjną objęte są tylko te wyroby dla których wydane zostały indywidualne kary gwarancyjne Gwaranta.
6. Wyrób został zakupiony bezpośrednio lub pośrednio (punkty handlowe) od Gwaranta
7. Wyrób został zamontowany i jest używany w normalnych warunkach klimatycznych. Wyrób nie podlega gwarancji jeśli został zmontowany i jest używany w środowiskach szczególnie korozyjnych, o wysokim promieniowaniu UV lub w innych agresywnych warunkach klimatycznych takich jak środowisko morskie i górskie lub w przypadku stałego kontaktu z wodą, przedmiotami skorodowanymi, chemikaliami, miedzią, popiołem, cementem, kurzem, sadzą algami lub nawozami. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających ze stałego wpływu wysokiej temperatury - powyżej 60°C, katastrof naturalnych lub środowiskowych oraz wyjątkowego poziomu zanieczyszczeń, ognia, nieszczęśliwych wypadków lub promieniowania.
8. W przypadku, gdy Wyrób używany jest jako zewnętrzne pokrycie dachowe, należy umożliwić swobodny odpływ wody z powierzchni Wyrobu. Minimalne nachylenie dachu musi wynosić 10° dla blach trapezowych i blach z rąbkem stojącym oraz 15° dla blachodachówki.
9. W przypadku gdy Wyrób używany jest jako zewnętrzne pokrycie dachowe, to na powierzchni tego pokrycia obowiązkowo muszą być zamontowane śniegołapy lub bariery śniegowe produkowane przez Gwaranta.
10. Montaż Wyrobu nastąpił zgodnie z polskimi normami, sztuką budowlaną, instrukcją montażu i zaleceniami Gwaranta, nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.

11. Transport, rozładowanie i składowanie odbyło się zgodnie zaleceniami Gwaranta dołączonymi do faktury zakupu, a montaż Wyrobu nastąpił zgodnie z przeznaczeniem, instrukcjami i zaleceniami Gwaranta. Instrukcje montażu znajdują się na stronie internetowej w zakładce „Do pobrania”
12. Wszystkie obróbki blacharskie, gąsiorzy, śniegołapy potrzebne do prawidłowego montażu Wyrobu lub blacha płaska, z której zostały wykonane obróbki, zakupione zostały bezpośrednio lub pośrednio u Gwaranta czyli w Firmie Handlowo Usługowo Produkcyjnej „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna z siedzibą w Tarnowie.
13. Stosowanie do pokryć dachowych produktów innych niż zalecane przez Gwaranta powoduje utratę gwarancji.
14. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem wykonywania przeglądu i konserwacji dachu przez właściciela pokrycia dachowego. W celu zapobieżenia gromadzeniu się zanieczyszczeń mogących wpływać niekorzystnie na wygląd powierzchni pokrycia dachowego, należy zapewnić ich naturalne oczyszczanie dzięki opadom atmosferycznym. Niezależnie od naturalnego oczyszczania powierzchni dachowej w okresach co najmniej 1 raz na 2 lata należy dach umyć wodą z użyciem środków myjących o neutralnym PH. Przeprowadzona konserwacja dachu (umycie wodą z użyciem środków) winna zostać odnotowana na otrzymanym odcinku karty gwarancyjnej oraz winna być potwierdzona poprzez wystawienie rachunku, faktury lub paragonu.
15. Gwarancja obowiązuje gdy powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej Wyrobu i nie wynikają z normalnego użytkowania. W przypadku stwierdzenia powstania miejscowych ognisk korozji, miejsca te będą niezwłocznie zabezpieczone przez uprawnionego z gwarancji warstwą farby ochronnej.
16. Gwarancja ma zastosowanie, gdy część reklamowana stanowi minimum 5% całkowitej powierzchni zakupionego Wyrobu.
17. Gwarancja nie obejmuje strony wewnętrznej blachy, ze względów technicznych i technologicznych.
18. Gwarancja na znaczące i nierównomierne zmiany koloru dotyczy wyłącznie palety kolorów standardowych w momencie zakupu oraz warunków, w których narażenie na działanie warunków atmosferycznych, takich jak promieniowanie słoneczne, jest równomierne na całej powierzchni Wyrobu. Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, zmian odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń kurzem i sadzą a także zabrudzeń atmosferycznych. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu z użyciem wody. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem oddziaływania warunków zewnętrznych.
19. Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10°C przy obróbce maszynowej i +5°C przy obróbce ręcznej.
20. Wszystkie cięte brzegi muszą być odpowiednio zabezpieczone lakierem bezbarwnym lub w kolorze Wyrobu. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach (również fabrycznych).
21. Gwarancja nie obejmuje Wyrobu przetworzonego przez Kupującego.
22. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych:
 - a. przyczynami mechanicznymi, z wyłączeniem normalnego obciążenia wodą i śniegiem;
 - b. cięciem Wyrobu nieodpowiednimi narzędziami tj. szlifierką kątową z tarczą do cięcia lub innym urządzeniem generującym ciepło;
 - c. reakcjami chemicznymi zachodzącymi pomiędzy Wyrobem a innymi elementami konstrukcyjnymi;
 - d. korozją związaną z ciętymi krawędziami arkuszy, gdzie rdzeń metaliczny jest bezpośrednio narażony na działanie czynników atmosferycznych;
 - e. korozją wywołaną wskutek kontaktu blachy z materiałami silnie agresywnymi (zaprawy klejące, środki hydroizolacyjne, detergenty itp.);
 - f. transportem, składowaniem, przenoszeniem na budowie lub montażem;
 - g. równomiernej zmiany połysku, odcienia, intensywności koloru lub zmian wyglądu pokrycia będącym wynikiem zabrudzenia kurzem, sadzą lub spowodowanych czynnikami atmosferycznymi, jak również naturalnego starzenia się produktu;
 - h. użyciem wkrętów, śrub, gwoździ i innych łączników, produktów bezpieczeństwa dachowego, oknami dachowymi, kominami, rurami wentylacyjnymi oraz innymi typami przejść dachowych;

- i. nieodpowiednio uszczelnionymi i/lub skonstruowanymi gąsiorami, wiatrownicami, koszami dachowymi, zakładami arkuszy, które powodują niedozwolony spływ wody i/lub innych zanieczyszczeń na tylną stronę Wyrobu;
- j. niewłaściwym utrzymaniem lub konserwacją Wyrobu, np. nie oczyszczaniem powierzchni Wyrobu ze zgromadzonych zanieczyszczeń lub odpadów, jak również innym świadomym działaniem, zaniechaniem bądź niewłaściwym użytkowaniem;
- k. wad które powstały z przyczyn niezależnych od Gwaranta takich jak gradobicie, duży poziom zanieczyszczeń, ogień, powódź;
- l. korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach (również fabrycznie) jeżeli nie zostały zabezpieczone lakierem zaprawkowym. Jest to tzw. korozyjne pełzanie brzegów ciętych;
- m. ponownym malowaniem Wyrobu;
- n. stosowaniem w odniesieniu do Wyrobu substancji nie zalecanych przez normy branżowe.

23. Warunkiem koniecznym skorzystania z gwarancji jest dostarczenie przez Kupującego druku „Rejestracja Zakupu”, dostępnego na stronie internetowej producenta, w terminie 14 dni od dnia zakończenia montażu, nie później jednak niż 3 miesiące od daty zakupu.

24. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć druk do siedziby Gwaranta lub wysłać go listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres: Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna, ul. Św. Trójcy 3, 33-100 Tarnów oraz zachować potwierdzenie nadania wraz z kopią druku „Rejestracja Zakupu”, dokumentem zakupu oraz metką przez okres gwarancji. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta roszczeń z niniejszej gwarancji.

25. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarant pisemnie poinformuje Klienta o zajęтым stanowisku.

26. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania inspekcji uszkodzonego Wyrobu w miejscu gdzie został on zamontowany oraz likwidacji stwierdzonych wad poprzez malowanie naprawcze, wymianę uszkodzonego Wyrobu lub jego części na wolny od wad lub zwrot wartości uszkodzonego Wyrobu, według własnego uznania. Powyższe działania odszkodowawcze podjęte zostaną w ramach oferty produktowej Gwaranta dostępnej w czasie realizacji danego działania, co może spowodować wystąpienie różnic kolorystycznych w porównaniu do oryginalnego Wyrobu.

27. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do kosztów uszkodzonego Wyrobu lub jego części. Koszt wymiany Wyrobu jest wyraźnie wyłączony z odpowiedzialności Gwaranta

28. Wylacza się wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie bądź wtórne, w tym szkody w odniesieniu do budynku lub jego zawartości, przerwy w prowadzeniu działalności, utrata użyteczności, szkody w odniesieniu do mienia poniesione przez Kupującego w związku z wadą Wyrobu. Naprawa lub wymiana Wyrobu na wolny od wad nie przedłuża terminu obowiązywania pierwotnej gwarancji.

29. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem będzie interpretowana.

Gwarancja bez numeru i podpisu sprzedawcy jest nieważna !!!

Do zgłoszenia ewentualnych roszczeń gwarancyjnych należy zachować DOKUMENT ZAKUPU, KARTĘ GWARANCYJNĄ wraz z potwierdzeniem przesłania druku REJESTRACJA ZAKUPU oraz METKĘ WYROBU. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta roszczeń z niniejszej gwarancji.

II. Procedura Reklamacyjna:

1. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać do Gwaranta, w formie pisemnej na „Karcie zgłoszenia reklamacyjnego” znajdującej się na stronie internetowej producenta w zakładce „Do pobrania”, w ciągu czternastu (14) dni od daty, w której wada została lub powinna zostać wykryta, a najpóźniej przed upływem okresu gwarancyjnego. Karta zgłoszenia reklamacyjnego musi zostać wypełniona czytelnie i muszą być uzupełnione wszystkie pola, a opis wady musi zawierać datę, w której została ona po raz pierwszy wykryta.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dokładny opis wady, datę wykrycia wady oraz datę i miejsce montażu reklamowanego Wyrobu, oraz wskazanie firmy która dokonała montażu.
3. Wraz z reklamacją należy przesłać dowód zakupu Wyrobu oraz zdjęcia ukazujące stwierdzoną wadę.
4. W przypadku niezłączenia do reklamacji dokumentów, reklamacja pozostaje bez rozpoznania.
5. W terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji, Gwarant ma prawo dokonać wizji w miejscu montażu systemu, o czym poinformuje zgłaszającego reklamację.
6. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi dostęp do reklamowanych elementów systemu w terminie wskazanym przez Gwaranta.
7. Przedstawiciel Gwaranta uda się na miejsce montażu systemu, gdzie w obecności Klienta spisuje protokół reklamacji.
8. Protokół reklamacji są przekazywane na koszt Gwaranta do siedziby Gwaranta celem rozpatrzenia reklamacji.
9. W terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia przekazania Gwarantowi protokołu reklamacji, Gwarant rozpatruje reklamację i informuje Klienta, czy uznaje czy też odrzuca zgłoszoną reklamację Klienta.

III. Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących nabywców będących osobami fizycznymi, nabywających Wyroby w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, wszelkie spory pomiędzy nabywcą a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny w Tarnowie.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.
3. Z zastrzeżeniem warunków powyższej gwarancji, gwarancja ma zastosowanie do produktów sprzedawanych po dniu 01 kwietnia 2016 r.

REJESTRACJA ZAKUPU

1. Dane Kupującego.

Imię i Nazwisko:
Adres zamieszkania:
Adres do korespondencji:
Adres miejsca montażu:
Adres email lub numer telefonu komórkowego:

2. Dane sprzedawcy/dystrybutora.

Nazwa:
Adres:

3. Dane dotyczące wyrobu.

Profil:	Kolor:
Ilość : [jedn.miary]	Nr. Specyfikacji:
Nr faktury Producenta:	
Nr faktury Sprzedającego:	

4. Dane Wykonawcy.

Imię i nazwisko (firma) adres lub pieczęć firmowa:	Data montażu:
	Podpis wykonawcy:

5. Podpis.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji, instrukcją dotyczącą transportu, składowania oraz obróbki i konserwacji blach.
Data i podpis klienta

UWAGI:

1. Podstawą otrzymania Druku Gwarancji jest wypełnienie wszystkich powyższych pól i odesłanie druku na adres siedziby spółki.
2. Druk Gwarancyjny zostanie wysłany na adres korespondencyjny wskazany przez KUPUJĄCEGO w pkt1.